

2020年4月10日

お取引先様各位

武藤工業株式会社
国内営業本部

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社修理サポート業務について

拝啓 陽春の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社では、政府の東京都をはじめとする7都府県を対象に法律に基づく「緊急事態宣言」を受けて、新型コロナウイルスの感染拡大防止を目的とし、当該地域に勤務する社員を対象に、4月13日からリモートワーク(テレワーク)中心による業務体制に移行させて頂くことといたしました。

修理サポートに関しますお問合せで、弊社サービス拠点に連絡が取れない場合、以下の「サポートセンター窓口」までご連絡頂きます様お願い申し上げます。

ご不便ご迷惑をおかけする場合がございますが、なにとぞご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

業務変更期間(暫定)：2020年4月13日(月)から5月8日(金)まで
*グラフィック製品(大判インクジェットプリンタ)サポートダイヤル

専用ダイヤル : 0120-174-911

*その他製品(CAD用インクジェットプロッタ・カッティングプロッタなど)

専用ダイヤル : 03-6758-7077

尚、お問合せに関しましては、次の武藤工業ホームページ内「Webフォームからのお問合せ」にて電子メールでの受け付けも行っております。

Webフォームからのお問合せ : <https://www.mutoh.co.jp/contact/index.html>

今後も弊社は、感染拡大の防止を最優先に考えて対応してまいります。状況に応じて今回の業務体制を見直す可能性もございますので、予めご了承願います。

誠に恐縮ではございますが、ご理解とご協力をいただけますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具