

信頼している販売店から勧められました

会社名 Impact(インパクト)
代表 藤河 建太 様
住所 福岡県春日市
事業内容 エスカレーターアート製作・施工
サイン看板の製作・施工
導入機種 VJ-1324J 2012年12月導入



お客様にお聞きしました。

Q1. 導入のきっかけは？

以前はインクジェット出力を外注していましたが、インクジェット出力物の仕事が増えてきて、外注先からの納期によって仕事のスケジュールが左右されるようになってきました。ちょうどそんな時、信頼している資材商社の担当者より低コストのインクジェットプリンタという事で、ValueJetを勧められました。

5年間のサポートパックを含めた金額も大変魅力的であったので、実機を確認して導入を決めました。

Q2. MUTOH製品を使用されていかがでしょうか？

インクジェットプリンタを使用するのが初めてだったので、最初は少しだけとまどいしましたが、今は問題なく使用しています。

Q3. 導入されてプラスとなった点は？

翌日納品という短納期の仕事にも対応できるようになり受注の幅が広がり、利益率も上がりました。外注先に委託していた時には気付かなかった点もあり、お客様へ提案できる事が増えました。

Q4. 導入後、マイナスな点は？

今の所、不便に感じる点はありません。

Q5. アフターサービス（フォロー）についてお聞きします。

導入以来、大きなトラブルも無く電話での対応も素早く対応していただいています。