

## 納期を短縮できました

会社名 大場機材株式会社  
ご担当 大場 芳浩様  
職種 道路標識製作  
住所 愛知県豊橋市小畷町592  
導入機種 VJ-1324J 2012年1月導入



お客様にお聞きしました。

### Q1. 導入のきっかけは？

以前は、海外メーカーの高額なインクジェットプリンタを使っていましたが、メンテナンスが終了し、新しいものをと考えていたところ、懇意にしている資材商社より紹介されました。国産でメンテナンスの不安がないこと、導入コスト、ランニングコスト、保守料ともに安いことが決め手となり、導入に踏み切りました。

### Q2. MUTOH 製品を使用されていかがでしょうか？

以前使っていたインクジェットプリンタは立ち上げに30分近く要するなど、日常メンテナンスでも苦勞していたのですが、今では、直ぐに立ち上がり、日常メンテナンスも簡単で、スピード、画質ともに向上し大変満足しています。

### Q3. 導入されてプラスとなった点は？

画質、スピードもあがり、高品質、短納期で対応できるようになり競争力もあがり、非常にプラスになっています。

### Q4. 導入後、マイナスな点は？

導入から約1年経ちましたが、特にマイナスを感じているところは有りません。

### Q5. アフターサービス（フォロー）についてお聞きします。

導入以来、操作の件で問合せはしたことはありますが、故障は一回もなく、サービスマンの方に来ていただいたこともありません。今まで、不便を感じたことはありません。