

3D プリンタを安心してご利用いただくために

サポートパックのご案内

3年 4年 5年 保証

Value3D MagiX サポートパックは、対象商品をより長く安心してご利用いただくために、万が一の場合の保守を実施する有償保守サービスです。

無償
修理

優先
対応

何度
でも

電話
1本

サービス内容

【無償修理】 規定内であれば、故障時の技術料ならびに交換部品は無償です。修理はセンドバック対応です。お客様に修理センターまで送付していただき、修理完了後に返送致します。修理センターまでご送付いただく送料はお客様負担となります。返送分は当社負担です。

【対応範囲】 ※ 3D プリンタ本体のみ。
※ DLP プロジェクター、消耗品は除きます。
※ 3D プリンタを接続する PC、関連する各種ソフトウェアは含まれません。
※ 定期点検は含まれません。

【優先対応】 取扱についてのお問い合わせや修理に対し優先的に対応いたします。お客様の時間的なリスクを軽減します。

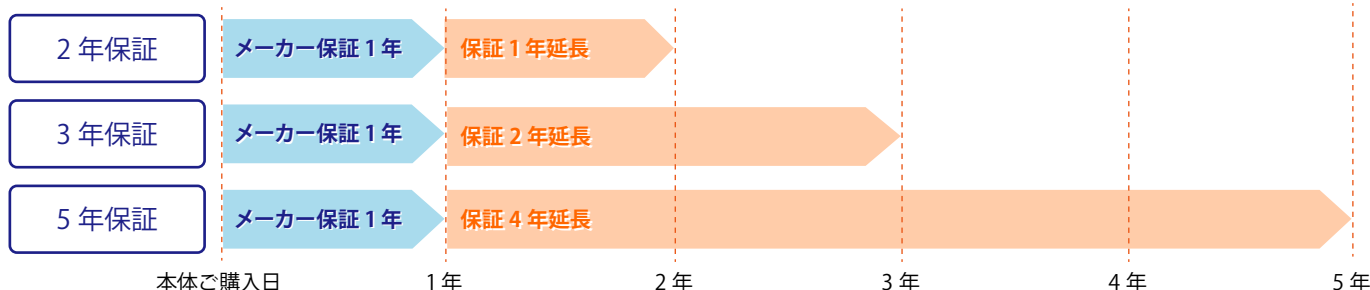
【何度でも】 規定内の故障であれば、ご契約期間中は何度でも無償修理が可能です。

【電話 1本】 カスタマーセンターへ不具合内容をご相談いただければ、不具合に応じたサポートが受けられます。

契約期間

サービス期間は無償保証期間を含めた、2年間、3年間、5年間からお選びいただけます。

ML シリーズには、購入時より 12 ヶ月の無償保証期間を設けております。「3年保証」の場合は、購入後 12 ヶ月無償保証 + 2年保守となります。




料金

料金は一般向けと、教育機関向けのアカデミーに分かれています。

機種	対象	2年(税込)	3年(税込)	5年(税込)
ML-130	一般	330,000円	550,000円	770,000円
	アカデミー	275,000円	495,000円	715,000円
ML-100 ML-80	一般	308,000円	528,000円	748,000円
	アカデミー	275,000円	495,000円	715,000円

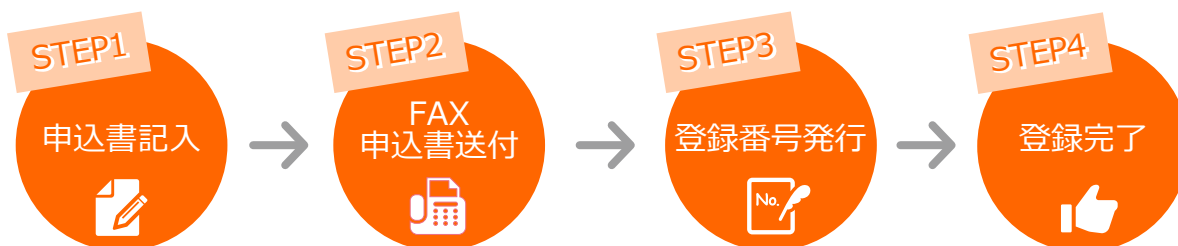
サポートの流れ

カスタマーセンターお問い合わせ先

 **0120-147-610** (平日 9:00 ~ 17:00) E-mail: info.3d@mutoh.co.jp (常時受付)

- 故障が発生したら、カスタマーセンターに連絡します。
- 症状を確認し修理が必要と判断された場合、修理窓口まで商品をお送りいただきます。
 - ※ 修理窓口までの送料はお客様負担です。
 - ※ 送付箱が必要な場合、お貸出しサービスを行っております。送付箱の往復送料はお客様負担です。
 - ※ 機種により修理窓口が異なります。
- 修理後、お客様にご返送します。
 - ※ 返送時の送料は当社負担です。

登録方法



- STEP1. 申込書に必要事項をご記入ください。
- STEP2. ご記入いただいた申込書は、FAX にてご送付ください。
- STEP3. お客様情報を登録し、登録番号を発行します。
- STEP4. 登録番号は FAX にてご連絡します。
- ※ご加入は本体購入時のみとなります。

MUTOH

武藤工業 株式会社

〒154-8560 東京都世田谷区池尻3-1-3

営業時間: 9:00 ~ 17:00 (土日、祝日を除く)

カスタマーセンター: ☎ 0120-147-610

FAX: 03-6758-7134

E-mail: info.3d@mutoh.co.jp (常時受付)

※本書に記載された内容は、予告なく変更する場合があります。
※本書の記載内容は 2023 年 6 月現在のものです。

ご注意事項

以下の場合には、本サービスの対象とはならず別途有償対応となります。

- ・天災、地震、水害、暴動などの不可抗力の原因によるもの
- ・弊社が提供しないソフトウェア、ハードウェア等の原因によるもの
- ・弊社の認めない部品、付属品、消耗品等の使用によるもの
- ・弊社の認めない改造、他の機器の組み付けや組み換え等によるもの
- ・誤使用、誤操作、酷使、管理不備等の原因によるもの
- ・設置場所の環境条件、電源条件等が不適当なことによるもの
- ・設置場所の変更、装置の撤去、運搬等の移動によるもの
- ・オーバーホール
- ・消耗品等の補填