

3D プリンタを安心してご利用いただくために

サポートパックのご案内

3年 4年 5年 保証

Value3D MagiX サポートパックは、対象商品をより長く安心してご利用いただくために、万が一の場合の保守を実施する有償保守サービスです。

無償修理

サポートパックの規定内であれば、修理代の自己負担は一切ございません。
※修理センターまでご送付いただく片道分の送料はご負担いただきます。

電話 1 本で対応

カスタマーセンターへ発生した不具合状況をご相談いただければ、不具合に応じたサポートが受けられます。

何回でも修理可能

サポートパックの規定内の故障であれば、サポート期間中は何度でも修理が可能です。

サービス内容

1. 万一の場合も無償で修理致します。交換部品も無料です。
2. 本サービスはセンドバック対応です。
お客様に修理センターまで送付していただき、修理完了後に返送致します。
修理センターまでご送付いただく送料はお客様負担となります。返送分は当社負担です。

<対応範囲>

3D プリンタ本体

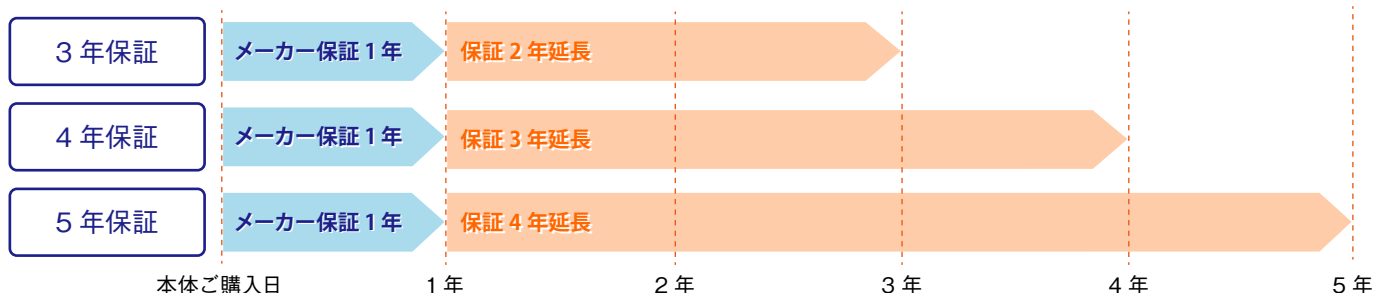
※ヒーターヘッド、ポリイミドテープ、チューブ、フィラメント等の消耗品は除きます。

※3D プリンタを接続する PC、関連する各種ソフトウェアは含まれません。

※定期点検は含まれません。

契約期間

サービス期間は無償保証期間を含めた、3年間、4年間、5年間からお選びいただけます。
MF シリーズには、購入時より 12 ヶ月の無償保証期間を設けております。「3年保証」の場合は、購入後 12 ヶ月無償保証 + 2 年保守となります。



料金

料金は一般向けと、教育機関向けのアカデミーに分かれています。

機種	対象	3年(税込)	4年(税込)	5年(税込)
MF-2500EP II	一般	267,300 円	336,600 円	398,200 円
	アカデミー	238,700 円	299,200 円	350,900 円
MF-2200D	一般	157,300 円	198,000 円	236,500 円
	アカデミー	140,800 円	176,000 円	209,000 円
MF-800	アカデミー	88,000 円	96,800 円	121,000 円

※MF-800 は教育機関のみご加入いただけます。

サポートの流れ

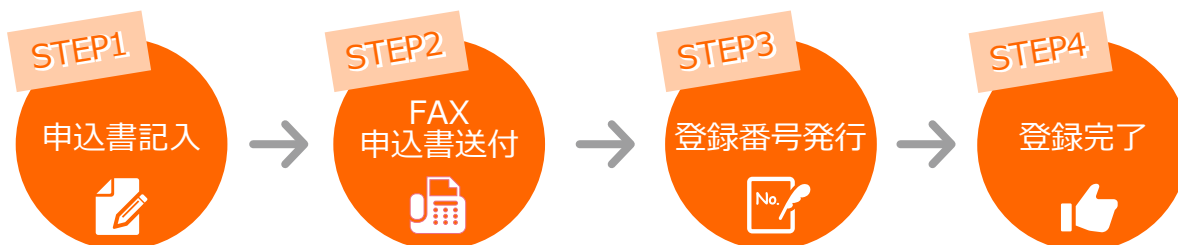
カスタマーセンターお問い合わせ先

 **0120-147-610** (平日 9:00 ~ 17:00)

E-mail : info.3d@mutoh.co.jp (常時受付)

1. 故障が発生したら、カスタマーセンターに連絡します。
2. 症状を確認し修理が必要と判断された場合、修理窓口まで商品をお送りいただきます。
 - ※ 修理窓口までの送料はお客様負担です。
 - ※ 送付箱が必要な場合、お貸出しサービスを行っております。送付箱の往復送料はお客様負担です。
 - ※ 機種により修理窓口が異なります。
3. 修理後、お客様にご返送します。
 - ※ 返送時の送料は当社負担です。

登録方法



- STEP1. 申込書に必要事項をご記入ください。
- STEP2. ご記入いただいた申込書は、FAXにてご送付ください。
- STEP3. お客様情報を登録し、登録番号を発行します。
- STEP4. 登録番号はFAXにてご連絡します。
- ※ご加入は本体購入時のみとなります。

ご注意事項

以下の場合には、本サービスの対象とはならず別途有償対応となります。

- ・天災、地変、水害、暴動などの不可抗力の原因によるもの
- ・弊社が提供しないソフトウェア、ハードウェア等の原因によるもの
- ・弊社の認めない部品、付属品、消耗品等の使用によるもの
- ・弊社の認めない改造、他の機器の組み付けや組み換え等によるもの
- ・誤使用、誤操作、酷使、管理不備等の原因によるもの
- ・設置場所の環境条件、電源条件等が不適当なことによるもの
- ・設置場所の変更、装置の撤去、運搬等の移動によるもの
- ・オーバーホール
- ・消耗品等の補填

MUTOH

武藤工業 株式会社

〒154-8560 東京都世田谷区池尻3-1-3

営業時間：9:00 ~ 17:00 (土日、祝日を除く)

カスタマーセンター：☎ 0120-147-610

FAX：03-6758-7134

E-mail : info.3d@mutoh.co.jp (常時受付)

※本書に記載された内容は、予告なく変更する場合があります。
※本書の記載内容は2021年7月現在のものです。